

**République Islamique de Mauritanie**  
*Honneur – Fraternité - Justice*  
**Ministère de la Fonction Publique et de la Modernisation de l'Administration**  
**Projet de Renforcement des Capacités du Secteur Public (PRECASP)**

**Sollicitation de manifestations d'intérêt pour la réalisation d'une enquête sur les attentes des citoyens vis-à-vis de l'Administration publique**

Le Gouvernement de la République Islamique de Mauritanie a obtenu un financement de l'IDA pour la mise en œuvre du Projet de Renforcement des Capacités du Secteur Public (PRECASP) afin d'aider le pays à atteindre les ambitieux objectifs de développement qu'il s'est fixé, notamment dans le cadre du CSLP.

Le Projet a pour objectif d'aider à mettre en œuvre des réformes essentielles pour améliorer la performance, l'efficacité et la transparence de la gestion des ressources publiques en Mauritanie. A cet effet, des actions ciblées seront entreprises dans les domaines suivants : (i) Amélioration de la gestion des finances publiques, (ii) Appui au développement local, (iii) Renforcement de la gestion environnementale et (iv) Appui à l'amélioration de la gestion des ressources humaines de l'Etat.

Une partie de ces fonds sera utilisée pour effectuer les paiements au titre de la consultation portant sur la réalisation d'une enquête sur les attentes des citoyens vis-à-vis de l'Administration publique.

**Missions et tâches à réaliser par le consultant:**

La réalisation de cette enquête se fera à travers le recours aux services d'un bureau d'étude spécialisé qui travaillera en collaboration avec l'Office National de la Statistique (ONS) et sous la supervision du Ministère de la Fonction Publique et de la Modernisation de l'Administration (MFPMA).

Dans ce cadre, le consultant aura à réaliser entre autres les tâches suivantes :

- Elaborer et faire valider en concertation avec l'ONS et le MFPMA, le questionnaire qui doit contenir tous les éléments relatifs aux services publics marchands et non marchands. Dans ce cadre, le modèle de questionnaire utilisé lors de l'enquête National sur la perception des usagers du service public réalisée en 2004 pourrait servir de base à améliorer ;
- Définir en concertation avec les mêmes structures l'échantillonnage et les zones d'études ;
- Assurer le recrutement et la formation des enquêteurs ;
- Assurer la supervision des travaux de la phase expérimentation du questionnaire ;
- Superviser l'enquête durant toute la durée de la phase terrain ;
- Assurer l'exploitation des données et leur analyse ;
- Rédiger le rapport provisoire des résultats de l'enquête ;
- Présenter le rapport lors d'un atelier et y inclure les recommandations dans la version finale ;

Les consultants seront sélectionnés en accord avec les procédures définies dans les Directives pour la Sélection de l'Emploi de Consultants par les Emprunteurs de la Banque Mondiale de mai 2004.

Les soumissionnaires potentiels souhaitant figurer sur la liste restreinte pour la consultation devront adresser leur manifestation d'intérêt comprenant un dossier faisant ressortir leur expérience ainsi que celle du personnel clé dans les domaines similaires durant les cinq dernières années, avant le lundi 08 octobre 2007 à 10H, à l'adresse ci-dessous.

**Secrétariat de la Commission Départementale des Marchés**  
**Ministère de la Fonction Publique et de la Modernisation de l'Administration**  
**Nouakchott, Mauritanie.**  
**Tel : (222) 529.37.43**  
**E-mail : m.ahmedou@mauritania.mr**